



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

# INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS ANDES

CREADA POR RESOLUCIÓN 1758 DEL 3 DE SEPTIEMBRE DE 2002  
MODIFICADA POR RESOLUCIÓN 7946 DE OCTUBRE 21 DE 2013

NIT: 805.030.389 – 8 – Código DANE: 276001011184



## PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS ANDES

### 1. Protocolo de atención a situaciones de emergencia

**Detección:** Identificar situaciones de emergencia, como desastres naturales, accidentes o problemas de salud.

**Comunicación:** Notificar de inmediato al personal administrativo y a los servicios de emergencia si es necesario.

**Evacuación:** Seguir los planes de evacuación establecidos, asegurando que todos los estudiantes y personal se dirijan a los puntos de encuentro designados.

**Evaluación:** Una vez controlada la situación, realizar un informe sobre los eventos ocurridos y las acciones tomadas.

### 2. Protocolo de atención psicológica

**Identificación:** Establecer un sistema para que docentes y estudiantes puedan reportar preocupaciones sobre el bienestar emocional de un compañero.

**Intervención:** Proveer apoyo psicológico a estudiantes que presenten signos de estrés, ansiedad o problemas emocionales, a través de sesiones individuales o grupales.

**Referencias:** Si es necesario, derivar a los estudiantes a profesionales externos para una atención más especializada.

### 3. Protocolo de convivencia escolar

**Prevención:** Implementar programas de formación sobre valores, respeto y resolución de conflictos desde el aula.

**Registro de incidentes:** Documentar cualquier incidente que afecte la convivencia, ya sea acoso, Bull ying o conflictos entre estudiantes.

**Mediación:** Facilitar espacios de mediación entre las partes involucradas para resolver conflictos de manera pacífica.

**Evaluación y ajuste:** Revisar periódicamente el clima escolar y las estrategias implementadas, ajustando los protocolos según sea necesario.

### 4. Protocolo de atención a la salud

**Prevención:** Promover hábitos de vida saludable a través de talleres y actividades educativas.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

# INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS ANDES

CREADA POR RESOLUCIÓN 1758 DEL 3 DE SEPTIEMBRE DE 2002  
MODIFICADA POR RESOLUCIÓN 7946 DE OCTUBRE 21 DE 2013

NIT: 805.030.389 – 8 – Código DANE: 276001011184



**Atención de emergencias:** Contar con un plan de atención para situaciones de salud que requieran atención inmediata, incluyendo la capacitación del personal en primeros auxilios.

**Seguimiento:** Mantener un registro de las atenciones brindadas y realizar un seguimiento a los estudiantes que hayan presentado problemas de salud.

**Y las rutas de atención acorde a las normativas de la Ley 1620 de marzo 15 de 2013.**

## Conclusión

Estos protocolos buscan crear un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje en la Institución Educativa Los Andes, garantizando la atención adecuada a diversas situaciones que puedan surgir en el entorno escolar.